



**Regionálne  
osvetové  
stredisko**  
v Komárne

Regionális  
Művelődési  
Központ,  
Komárom

# Indítványok és panaszok

Természetes és jogi személyek indítványokat és panaszokat a Regionálne osvetové stredisko v Komárne - Regionális Művelődési Központ, Komárom (későbbiekben csak ROS v Komárne - Rmk, Komárom) felé írásban, személyesen, telefonon vagy elektronikusan az alábbiak alapján nyújthatnak be: személyesen a székhelyen: Petőfi utca 2, 945 01 Komárno írásban a székhelyre: Petőfi utca 2, P.O. BOX 159, 945 01 Komárno boríték jelölése: indítványok és panaszok elektronikusan: [riaditel@ros-komarno.sk](mailto:riaditel@ros-komarno.sk) az üzenet tárgya: indítványok és panaszok telefonon: +421 35 760 3783, +421 918 940 649

Beadványok – a jogi előírások megsértésére rámutató indítványok a T.t. 9/2010. sz. a panasztételről szóló törvénye értelmében nem minősülnek panaszoknak, a ROS v Komárne - Rmk, Komárom ezeket az ellenőrző tevékenysége keretében vizsgálja ki, elbírálásukra törvényi határidő nem vonatkozik. A ROS v Komárne - Rmk, Komárom az indítvány elbírálásának eredményéről írásbeli tájékoztatót küld.

A panaszok a T.t. 9/2010. számú, a panasztételről szóló törvénye értelmében olyan beadványok, melyek a ROS v Komárne - Rmk, Komárom alkalmazottai eljárásmodjára (intézkedése) ellen irányulnak. A panaszoknak érthetőnek és olvashatónak kell lenniük. A panaszból egyértelműen ki kell tűnnie, ki ellen irányul, mely hiányosságokra mutat rá, milyen érdekek védelmére törekszik a panaszos, és tartalmaznia kell a panaszos aláírását. Amennyiben a panaszos az elektronikus formában benyújtott panaszt öt munkanapon belül aláírásával meg nem erősíti, a panasz elfektetésre kerül. A panasz kezelésére megszabott idő a panasz benyújtásáról szóló igazolás kézbesítését követő első munkanaptól számítódik, időtartama 60 munkanap. Amennyiben az szükséges, a ROS v Komárne - Rmk, Komárom igazgatója ezen időtartamot 30 munkanappal meghosszabbíthatja. Ezen megfontolásokat a ROS v Komárne - Rmk, Komárom a panaszossal indoklással közli.