



Podnety a sťažnosti

Na Regionálne osvetové stredisko v Komárne (ďalej len ROS KN) môžu fyzické osoby a právnické osoby podávať podnety a sťažnosti písomne, osobne, telefonicky alebo elektronickou poštou.

ROS KN prijíma podnety a sťažnosti na pracovisku:

osobne na adrese: Petőfiho 2, 945 01 Komárno

písomne na adrese: Petőfiho 2, P.O. BOX 159, 945 01 Komárno

obálku označiť: podnety a sťažnosti

písomne e-mailom: riaditel@ros-komarno.sk

predmet správy: podnety a sťažnosti

telefonicky: 035/ 760 3783, 0918 940 649

Podania – podnety poukazujúce na porušovanie právnych predpisov nie sú sťažnosťami v zmysle zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach. Tieto ROS KN prešetruje v rámci svojej kontrolnej činnosti. Pre takéto podania neplatia žiadne zákonné lehoty na ich vybavenie. ROS KN zasiela odpovede na každý prešetrený podnet.

Sťažnosťami podľa zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach sú podania, ktoré smerujú proti postupu (konaniu) zamestnancov ROS KN. Sťažnosť musí byť čitateľná a zrozumiteľná. Musí z nej byť jednoznačné proti komu smeruje, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a musí byť sťažovateľom podpísaná. Sťažnosť podanú elektronickou poštou musí sťažovateľ do piatich pracovných dní od jej podania písomne potvrdiť podpisom, inak sa sťažnosť odloží. Lehota na vybavenie sťažnosti začína plynúť prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni doručenia písomného potvrdenia a trvá 60 pracovných dní. Ak je sťažnosť náročná na prešetrovanie, môže riaditeľ ROS KN predĺžiť túto lehotu o 30 pracovných dní. Túto skutočnosť ROS KN oznámi sťažovateľovi spolu s uvedením dôvodu.